

ALGEMENE VOORWAARDEN

BBAKKER CULINAIR

Dit zijn de algemene voorwaarden van BBakker Culinair (**BBakker Culinair**). Het adres van BBakker Culinair is Duinroosweg 28, 1759HJ Callantsoog, met het KvK-nummer 86119117.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@bbakkerculinair.nl, 0620627329 of per post: BBakker Culinair, Duinroosweg 28, 1759HJ Callantsoog.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. **Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat uit Catering op locatie.

2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen BBakker Culinair en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.bbakkerculinair.nl.

3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

4. **Offertes en aanbiedingen**

- 4.1. Alle door BBakker Culinair gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 4.2. Als de Opdrachtgever aan BBakker Culinair gegevens verstrekt, mag BBakker Culinair ervan uitgaan dat deze kloppen en zal BBakker Culinair de offerte hierop baseren.

5. Prijs

- 5.1. BBakker Culinair mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als BBakker Culinair genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van BBakker Culinair .

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan BBakker Culinair. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.
- 6.4. De volledige vordering van BBakker Culinair op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. Contractsduur

- 7.1. BBakker Culinair en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.2. De overeenkomst kan op elk moment zonder opzegtermijn door beide partijen worden beëindigd.

8. Uitvoeringstermijn

- 8.1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen BBakker Culinair de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door BBakker Culinair.
- 8.2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever BBakker Culinair eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van BBakker Culinair. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als BBakker Culinair de opdracht ook niet uitvoert binnen een door BBakker Culinair opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

9. Derden

BBakker Culinair mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

10. Uitvoering opdracht

- 10.1. BBakker Culinair zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 10.2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan BBakker Culinair verstrekt, die noodzakelijk zijn voor BBakker Culinair om de opdracht uit te voeren.
- 10.3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag BBakker Culinair de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. BBakker Culinair is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat BBakker Culinair is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11. Wijziging opdracht

- 11.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 11.2. BBakker Culinair kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. BBakker Culinair zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

11.3. BBakker Culinair mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

12. Opschorting, ontbinding

12.1. BBakker Culinair mag de opdracht opschorten als BBakker Culinair door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan BBakker Culinair niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

12.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

12.3. BBakker Culinair mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet BBakker Culinair dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

13. Tussentijdse opzegging

13.1. Als BBakker Culinair de opdracht tussentijds opzegt, zal BBakker Culinair zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor BBakker Culinair extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

13.2. BBakker Culinair mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

14. Overmacht

14.1. BBakker Culinair hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

14.2. BBakker Culinair kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

14.3. Als BBakker Culinair zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag BBakker Culinair het nagekomen deel factureren.

15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. Alles dat BBakker Culinair levert, blijft eigendom van BBakker Culinair totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- 15.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van BBakker Culinair veilig te stellen.
- 15.3. Als BBakker Culinair zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan BBakker Culinair om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat BBakker Culinair deze terug kan nemen.

16. Onderzoek

- 16.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
- 16.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan BBakker Culinair mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan BBakker Culinair mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

17. Klachten

- 17.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
- 17.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 17.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 17.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal BBakker Culinair de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- 17.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van BBakker Culinair die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1. BBakker Culinair is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van BBakker Culinair.
- 18.2. BBakker Culinair is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat BBakker Culinair is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 18.3. De aansprakelijkheid van BBakker Culinair is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €500,00.

18.4. De aansprakelijkheid van BBakker Culinair is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

18.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BBakker Culinair.

19. Privacy Statement

BBakker Culinair beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

20. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen BBakker Culinair is één jaar.

21. Vrijwaring

21.1. Opdrachtgever vrijwaart BBakker Culinair voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan BBakker Culinair toerekenbaar is.

21.2. Als derden BBakker Culinair aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

21.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag BBakker Culinair zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor BBakker Culinair, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

22. Intellectuele eigendom

22.1. BBakker Culinair behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

22.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door BBakker Culinair verstrekt zijn.

23. Geheimhouding

23.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal BBakker Culinair alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

23.2. BBakker Culinair zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als BBakker Culinair optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

23.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van BBakker Culinair niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

24. Auteursrecht BBakker Culinair

Het auteursrecht is het uitsluitend recht van den maker van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst, of van diens rechtverkrijgenden, om dit openbaar te maken en te verveelvoudigen, behoudens de beperkingen, bij de wet gesteld. Het auteursrecht is van toepassing op alle foto's die verspreid worden met Booy Bakker, foto's van gerechten en foto's met het logo van BBakker Culinair erop. De aanvraag voor goedkeuring kan uitsluitend via dit e-mailadres info@bbakkerculinair.nl gedaan worden. Worden deze foto's gebruikt zonder toestemming van BBakker Culinair dan volgt een boete per bovengenoemde fouten van 125,00 euro per dag dat de inhoud op het web gedeeld wordt.

25. Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

26. Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

27. Toepasselijk recht

Nederlands recht.

28. Bevoegde rechter

Rechtbank Noord Holland.